

Accordo quadro con unico operatore economico per l'affidamento del servizio/fornitura con posa in opera e manutenzione di un ecosistema integrato di raccolta informazioni sulla mobilità nella Città Metropolitana di Milano e nella Provincia di Sondrio, composto da sensoristica, sistemi di raccolta dati, catalogazione ed esposizione dei dati, finalizzati anche ad una app sulla infomobilità, destinata al cittadino.

CAPO 2 – RELAZIONE GENERALE ILLUSTRATIVA

La procedura è indetta in conformità a quanto previsto dal **d.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36** ("Codice dei Contratti Pubblici") e successive modifiche e integrazioni.

Si applicano, ove compatibili, le disposizioni contenute nelle **Linee guida ANAC** vigenti, nel **Codice dell'Amministrazione Digitale (d.Lgs. 82/2005)**, nonché nel **Regolamento UE 2016/679** in materia di protezione dei dati personali.

L'affidamento avverrà nel rispetto dei principi di trasparenza, concorrenza, economicità ed efficacia dell'azione amministrativa.

Riferimenti normativi

Il capitolato è redatto nel rispetto della normativa vigente, ed in particolare:

- del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 – Codice dei contratti pubblici e s.m.i.;
- della normativa europea in materia di appalti pubblici (Direttiva 2014/24/UE);
- del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'Offerta Economicamente Vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del d.Lgs. 36/2023.

Contesto e finalità

Progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di un ecosistema di raccolta informazioni sulla mobilità nella Città Metropolitana di Milano e nella Provincia di Sondrio, composto da sensoristica, sistemi di raccolta, catalogazione ed esposizione dei dati, una app destinata al cittadino. Tutti gli specifici elementi saranno indicati nel presente capitolato.

L'obiettivo è quello di fornire uno strumento strategico per la raccolta dei dati e l'analisi (in tempo reale e storicizzata) delle informazioni relativamente a traffico e flussi di mobilità in modo da migliorare la qualità e la pianificazione dei servizi di trasporto.

Requisiti per la partecipazione (2.1)

Gli operatori economici, singoli o raggruppati che intendono candidarsi all'esecuzione del presente capitolato devono avere i seguenti requisiti di partecipazione.

Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari al doppio del valore complessivo dell'accordo quadro posto a base di gara.

Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di contratti analoghi a quelli del presente affidamento, il cui importo complessivo, per ogni prestazione, sia almeno pari agli importi come sotto indicati:

Sensori di rilevazione, Oneri per autorizzazioni	921.618,03 € (netto iva)
App, Chatbot	572.221,42 € (netto iva)
Gateway, Datalake, Dashboard	334.262,30 € (netto iva)

Sono ammesse ATI e ATS.

Richieste progettuali generali

Il proponente deve presentare un progetto con specifiche tecniche, di sviluppo e di soluzioni per la raccolta, normalizzazione, anonimizzazione, organizzazione ed esposizione dei dati provenienti da fonti diverse (sensoristica su strada, app e API), includendo lo sviluppo del progetto e la manutenzione secondo le specifiche sotto dettagliate.

Il progetto deve avere le seguenti caratteristiche vincolanti:

- deve essere un sistema sviluppato e ceduto al committente, che ne deve diventare proprietario a tutti gli effetti, anche per i codici sorgenti del software sviluppato;
- le soluzioni adottate si devono basare su linguaggi open source;
- le soluzioni proposte deve garantire interoperabilità con gli altri sistemi componenti il progetto, tra cui il sistema E015 e l'App dedicata per il dialogo con gli utenti.

Si evidenzia che:

- nella Domanda di partecipazione il concorrente dichiara l'impegno a consegnare, in caso di aggiudicazione e comunque prima della stipula dell' Accordo quadro, senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante, una relazione contenente la stima del costo annuo e il tipo di interventi necessari relativi alla manutenzione c.d. "successiva", in relazione alle annualità conseguenti alla scadenza del termine massimo di 36 mesi di validità dei contratti attuativi, per le prestazioni App; Datalake; Sensoristica;
- L'offerta è esclusa in caso di inserimento di elementi concernenti il prezzo all'interno dell'offerta tecnica o della Documentazione amministrativa, come indicato all'art. 22 del Disciplinare di gara.

Il proponente deve considerare l'implementazione di nuove funzioni o modifiche suddivisa per tipologie di competenze attivate.

Il proponente dovrà anche considerare eventuali integrazioni, manutenzioni, bug fixing e scaling in funzione delle tipologie di risorse impiegate.

Il proponente dovrà indicare in che modo tecnologie e software saranno ceduti al committente.

Il proponente svilupperà questo punto in un documento di massimo 30 pagine, in formato A4 con un font compreso tra 10 e 12 punti e una interlinea minima di 1 e massima di 1,5.

VALORE MASSIMO ACCORDO QUADRO

Il valore complessivo massimo delle prestazioni oggetto dell'accordo quadro è stimato in € 1.828.101,75 di cui euro 18.430,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre I.V.A. .

I Contratti attuativi saranno stipulati con la Provincia di Sondrio, Città metropolitana di Milano, Comune di Rho, Comune di Bollate, Comune di Cormano.

Sono previsti costi di manodopera stimati in **124.004,8 €**

Nei casi di applicazione della manodopera si fa riferimento a livelli di professionalità richiesti: 5° e 6° livello nel contratto nazionale Metalmeccanica (Federmeccanica) **CNEL C011**

Per le garanzie richieste al proponente si applicano le **regole ordinarie del Codice dei Contratti Pubblici (d.Lgs. 36/2023)** per quanto riguarda la **garanzia provvisoria** e la **garanzia definitiva**.

2.1.4 TEAM

Il proponente deve indicare come intende approcciare lo sviluppo del progetto e garantire le fasi di sviluppo.

In particolare deve specificare:

- L'organigramma
- Il flusso di lavoro previsto
- Gli strumenti di scambio documentazione e di avanzamento
- Gli strumenti di validazione del progetto
- Gli strumenti di test

Le risorse umane presenti all'interno dell'azienda devono essere dei laureati per una media del 40% delle risorse complessive.

Per il team dedicato al progetto devono essere inserite le seguenti figure ed i loro relativi CV:

- 3 Senior Software Dev
- 2 Junior Software Dev
- 1 Project manager
- 1 Innovation Manager;
- 1 Mobility Manager
- 2 ingegneri con competenze sulle tecnologie di sensoristica e telecamere di controllo
- 1 ingegnere delle telecomunicazioni iscritto all'albo
- 1 responsabile delle installazioni
- 1 UI/UX Designer con più di 10 anni di esperienza comprovata;
- 3 Software Developer con più di 10 anni di esperienza comprovata;
- 2 Software Developer con 5 o più anni di esperienza comprovata;
- 3 Innovation Manager;

I collaboratori esterni coinvolti nella proposta possono essere al massimo 6 persone.

2.1.5 CRONOPROGRAMMA

Il proponente deve indicare come intende approcciare lo sviluppo del progetto e garantire le fasi di sviluppo.

Il proponente dovrà consegnare il sistema completo e funzionante entro il 31/03/2027.

La fatturazione della terza e ultima tranche (saldo) avverrà entro e non oltre il 30/04/2027, termine di Conclusione del progetto fissato da Regione Lombardia con DGR n. XII/5497 del 15/12/2025.

Penali

Ogni Fase deve essere determinata e concordata all'inizio dell'avvio del progetto.

Per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini di cui al Cronoprogramma approvato, una penale pari al 1.5 (uno virgola cinque) per mille dell'ammontare netto della fornitura qualora il ritardo sia imputabile esclusivamente alla società fornitrice.

Il progetto del proponente che si aggiudicherà il presente bando, sarà oggetto di fine tuning e ottimizzazione definitiva prima della formalizzazione del contratto per poter rispondere a tutte le richieste e allineare le aspettative previste negli obiettivi.

MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA GARA

La procedura verrà espletata in modalità telematica sulla piattaforma di ARIA spa mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del d.Lgs. n. 36/2023, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo applicando dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed economica dettagliati nel disciplinare di gara e così riassunti:

- elementi di qualità tecnica al massimo fino al 95% del punteggio totale;
- elemento prezzo al massimo fino al 5% del punteggio totale.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di ricorrere all'inversione procedimentale di cui all'art. 107 comma 3 del d.lgs. n. 36/2023.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA - OT (MAX 95 PUNTI)

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione previsti nel Disciplinare di gara e nel documento valutazione "Criteri di valutazione delle offerte tecniche".

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA – OE (MAX 5 PUNTI)

La Commissione attribuirà all'elemento economico il relativo punteggio calcolato secondo quanto indicato nello schema di disciplinare di gara.

METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

L'individuazione del parametro numerico finale utile ai fini della formazione della graduatoria avverrà sommando i punteggi conseguiti da ciascun concorrente per l'offerta tecnica e per l'offerta economica.

INDIVIDUAZIONE DELLE OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Ai sensi dell'art. 110 del d.Lgs. 36/2023, la congruità delle offerte è valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. Il calcolo di cui al primo periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

La stazione appaltante in ogni caso può valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.